



## Configuração de Campanha de Voz

Para configurar uma Campanha de Voz basta acessar o Painel de configuração do seu sistema telefônico.

Abra o seu navegador e digite o endereço vono.me.

Faça o Login usando os dados de acesso enviados no e-mail de Boas Vindas:



Depois de logado você verá esta tela:

**Página Inicial** | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

**PAGAMENTOS VENCIDOS**  
\$ 0,00

**MEU SALDO ATUAL**  
\$ 0,00

**COMPRAS PENDENTES**  
NENHUMA

**CHAMADOS EM ABERTO**  
SEM CHAMADOS

**Resumo de Ligações do Dia**

1  
0.8  
0.5  
0.3  
0

21/05/2019 10:00

Vá no menu CallCenter e em Campanhas de Voz:

The screenshot shows the Vono Telecom dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Vono logo and several icons. Below this, a menu bar contains 'Página Inicial', 'Financeiro', 'Ferramentas', 'CallCenter', 'Funcionalidades', 'Linhas IP', and 'Relatórios'. The 'CallCenter' menu is expanded, showing options: 'Cabines Telefônicas', 'Campanhas de SMS', 'Campanhas de Voz' (highlighted in red), 'Enviar um SMS unitário', 'Filas de Atendimento (DAC)', 'Módulo Recepcionista', and 'Supervisor de CallCenter'. Below the menu, there are several summary cards: 'PAGAMENTOS VENCIDOS \$ 0,00', 'MEU SALÁRIO \$ 4.79', 'COMPRAS PENDENTES 010 COMPRAS', and 'CHAMADOS EM ABERTO SEM CHAMADOS'. A section titled 'Resumo de Ligações do Dia' features a line graph showing a decreasing trend in call volume from 07/11 01:00 to 07/11 11:00.

Clique em Nova Campanha:

The screenshot shows the 'Gerenciar Campanhas de Voz' page. The breadcrumb trail is 'Início / Campanhas de Voz / Nova Campanha / Listar Campanhas'. On the right side, there are input fields for 'Data Inicial' (31/10/2019) and 'Data Final' (14/11/2019), and a 'Descrição' field. Below these fields, there is a green button labeled 'Nova Campanha' which is circled in red, and a blue button labeled 'Pesquisar'. A yellow warning box at the bottom states: 'Nenhum registro encontrado! Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado. Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...'

**Obs.: Antes de criar a Campanha de Voz é necessário já ter um áudio para a campanha com a mensagem e a instrução de comando.**

Nesta tela defina a data e horário, inicial e final da campanha e o nome da mesma, defina qual linha irá tarifar a campanha, quantas chamadas simultâneas, número de tentativas e tempo entre as mesmas:

## Criar nova Campanha de Voz

Início / Campanhas de Voz / Adicionar nova Campanha

**Vamos criar sua Campanha de Voz...**

<b>Data Inicial</b>	<b>Data Final</b>	<b>Hora Inicial</b>	<b>Hora Final</b>
07/11/2019	07/11/2019	9:00:00	21:00:00

**Qual o nome dessa campanha?**

**Quem pagará as ligações?** SIP/8001

<b>Simultâneas</b>	<b>Tentativas</b>	<b>Tempo Tentativas</b>
10	3	3 MINUTOS

**PRIMEIRA AÇÃO NO ATENDIMENTO**

**Áudio a ser reproduzido**  **Capturar?**

**SEGUNDA AÇÃO A SER REALIZADA**

**Áudio a ser reproduzido**  **Capturar?**

Defina a ação a ser realizada(até 5 ações) no atendimento, normalmente a reprodução de um áudio solicitando um comando e capturando o mesmo, teclar um número para falar com um atendente por exemplo:

**TERCEIRA AÇÃO A SER REALIZADA**

**Áudio a ser reproduzido**  **Capturar?**

**QUARTA AÇÃO A SER REALIZADA**

**Áudio a ser reproduzido**  **Capturar?**

**AÇÃO REALIZADA NO DESLIGAMENTO**

**Áudio de encerramento**  **Descadastrar?**

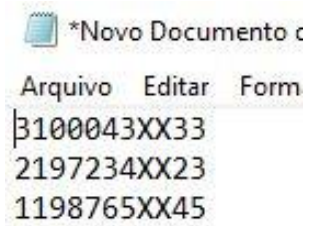
**SELECIONE O ARQUIVO DE MAILING**

Insira o arquivo .csv ou .txt com a lista de números que receberão as chamadas conforme os modelos abaixo:

.csv

	A	B
1		
2		
3	3199934XX33	
4	2197234XX23	
5	1198765XX45	
6		
7		

.txt



\*Novo Documento c  
Arquivo Editar Form  
3100043XX33  
2197234XX23  
1198765XX45

DDD(2 dígitos)+número móvel.

Insira o texto da mensagem e clique em Criar Campanha.

Pronto! Sua Campanha de Voz estará configurada.